

IMPORTANT INFORMATION REGARDING DISTRICT CLOSURES DUE TO COVID-19

Malaga County Water District Office

Given the ongoing concerns about COVID-19, we have made the decision to temporarily close our office doors to the public until further notice [effective 12/10/2020). We encourage payments to be made over the phone or through our website, <https://www.malagacwd.org/pay-my-bill>. For those of you that still wish to hand deliver your water bill payment during that time, we will have a drop box at the door of the District Office. Exact change is encouraged as no change will be returned. Staff will be available to take credit/ debit card payments over the phone or any online inquiries. A convenience fee of 2.95% will be charged [effective January 1, 2021]. American Express and check/ACH payments are NOT accepted online.

In the case of a water or sewer emergency, please call the District Office at **559-485-7353**. If there is no answer, please stay on the line. Our after-hours phone service will be available to contact our on-call personnel. If you have an imminent issue that absolutely must be addressed in person, please contact us to make arrangements. As always, staff will remain available at the office by phone or e-mail correspondence.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE CIERRES DE DISTRITO DEBIDO COVID-19

Oficina de Malaga County Water District

Dadas las preocupaciones actuales sobre COVID-19, hemos tomado la decisión de cerrar temporalmente las puertas de nuestra oficina al publico hasta nuevo aviso (efectivo 12/10/2020). Recomendamos que los pagos se realicen por teléfono o a través de nuestro sitio web, <https://www.malagacwd.org/pay-my-bill>. Para aquellos de ustedes que aun deseen entregar el pago de su factura de agua durante ese tiempo, tendremos un buzón en la puerta de la oficina del Distrito. Se recomienda cantidad exacta ya que no se devolverá cambio. El personal del distrito estará disponible por teléfono para pagos de tarjeta de crédito/debito o preguntas sobre pagos en línea. Se cobrara una tarifa de conveniencia de 2.95% a las transacciones de debito/crédito [efectivo 1 de enero, 2021]. NO se aceptan pagos en línea con American Express y cheques/ACH.

En caso de una emergencia de agua o de drenaje favor de llamar al **559-485-7353**. Si no hay respuesta por favor permanezca en línea. Nuestro servicio telefónico fuera del horario de atención estará disponible para contactar al empleado en guardia. Si tiene un problema inminente que es absolutamente necesario hablar con alguien en persona, comuníquese con nosotros para hacer arreglos necesarios. Como siempre, el personal permanecerá disponible en la oficina por teléfono o por correo electrónico.

**XMAS TOY DRIVE
& XMAS PARADE
HAVE BEEN
CANCELLED.**

**COLECTA DE
JUGUETES Y
DESFILE
NAVIDEÑO HA
SIDO CANCELADO**